

Política de Privacidade de Dados

A Starter.pt tem como grande preocupação e missão a manutenção da privacidade dos seus clientes, e como tal, aconselha a que estes consultem e possam consultar, a qualquer altura, as regras, princípios e melhores práticas relativos à proteção e tratamento dos seus dados pessoais.

A Starter.pt está comprometida com a proteção dos dados pessoais dos clientes. Com todos os serviços e produtos oferecidos, esperando respeitar de forma permanente os princípios de privacidade online e de proteção dos dados pessoais.

Os dados pessoais que são solicitados e armazenados pela Starter.pt são:

Primeiro e último nome;

Endereço de email;

Contacto telefónico;

Número de Contribuinte;

Morada;

Outros dados recolhidos que podem identificá-lo direta ou indiretamente.

Estes dados têm como finalidade o desenvolvimento, alocação e funcionamento de serviços e produtos, e não são compartilhados com nenhuma outra entidade ou usuário.

Ainda assim, o cliente tem o direito de aceder, atualizar, editar ou eliminar os seus dados pessoais quando desejar, conforme as disposições da legislação europeia em vigor.

Para garantir a segurança dos dados pessoais, a Starter.pt tem implementado confirmação de identidade e mecanismos de encriptação de dados. Além disso, também faz a monitorização de autenticação de utilizadores e a verificação de identidade, a autorização de acesso a dados e utilizadores, e a deteção de atividade anormal.

Após o término da relação entre o Starter.pt e o cliente, este tem a faculdade de pedir a eliminação da sua conta, bem como todos os dados associados, através do email dpo@starter.pt. Todos os dados pessoais prestados pelos clientes, quer diretamente ao Starter.pt ou por meio dos serviços oferecidos pelo mesmo, nomeadamente os nomes de domínio, contas de email, websites, espaços de armazenamento, serviços de alojamento, e serviços equiparáveis, serão tratados em conformidade com a Lei da Protecção de Dados Pessoais e apenas serão recolhidos se necessário. Estes serviços incluem arquivos de imagens, ficheiros de áudio, vídeo, texto, comunicação telefónica e outras informações que podem identificar o utilizador, dependendo do tipo de serviço adquirido.

Tais dados serão tratados pela equipa do Starter.pt, que fornece os meios adequados para cumprirem os parâmetros da Lei de Protecção de Dados, na maior transparência e segurança, para assegurar a confidencialidade e respeito aos direitos dos clientes.

Por tratamento de dados pessoais, entende-se uma operação ou conjunto de operações sobre o dado pessoal, seja ele automatizado ou não, como por exemplo recolha, registro, organização, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, comunicação por transmissão, difusão, colocação à disposição, comparação ou interconexão, bloqueio, eliminação ou destruição; conforme estabelecido no artigo 3º da Lei nº 67/98 de 26 de Outubro.

Em caso de qualquer dúvida ou preocupação acerca dos nossos procedimentos ou dos direitos respetivos, o cliente pode sempre contactar o nosso Diretor de Proteção de Dados Pessoais (DPO) ou a nossa equipa dedicada via email, dpo@starter.pt; assim como é estabelecido no artigo 14º da mesma lei.

Esta caixa de email é especialmente otimizada para podermos garantir aos nossos clientes uma resposta rápida e que eles possam confiar nos serviços da Starter.pt.

Referências legais:

Lei da Proteção dos Dados Pessoais - Lei n.º 67/98, 26 de Outubro;

Lei n.º 41/2004, 18 de Agosto

Lei n.º 46/2012, 29 de Agosto - regulam a proteção de dados pessoais no Sector das Comunicações Eletrónicas.

O que são os Dados Pessoais

Os dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza, de forma independente de qualquer meio de suporte, incluindo som e imagem, que seja relacionada a uma pessoa singular identificável. A pessoa é considerada identificável quando é possível identificá-la de forma direta ou indireta, quer através de um número de identificação, quer através de um ou mais elementos específicos da personalidade. Artigo 3º, al) a da lei nº67/98 de 26 de Outubro

O GDPR (Regulamento Geral de Protecção de Dados) é um regulamento estabelecido para assegurar os direitos das pessoas singulares em relação ao tratamento de seus dados pessoais, bem como a livre circulação dos dados. Ele defende os direitos e liberdades destas pessoas à proteção dos seus dados pessoais. Artigo 1º da lei nº2016/679 de 27 de Abril

Por norma, todas as pessoas individualmente têm a faculdade de fornecer os seus dados pessoais ou não ao Starter.pt. A escolha neste aspecto é totalmente facultativa, se bem que alguns serviços podem necessitar de tais informações para serem acessíveis. Contudo, não é necessário que seja necessariamente fornecida informação pessoal para fins tais como realização de pesquisas, manutenção de estatísticas, envio de informação, publicidade ou marketing, venda de produtos ou serviços, comunicação comercial ou não solicitada. Caso optar por não fornecer estes dados, não terá qualquer consequência associada ao seu serviço.

Dando o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais pela Starter.pt, o cliente aceitará a participação em eventos, concursos, descontos ou promoções especiais. Caso optar por não fornecer a sua informação, a Starter.pt não processará os seus dados para estes fins. A recusa destes dados também não terá qualquer consequência para o serviço ativo.

No caso de preenchimento de qualquer questionário para efeito de registo de novo cliente, a Starter.pt entende isto como a indicação voluntária de dados e a lícita aceitação das condições desta política. Desta forma, a Starter.pt reserva-se no direito de armazenar e manusear os dados de acordo com todos os fins comerciais pelos quais foram fornecidos. Caso o cliente queira exprima, a qualquer momento, solicitar o apagamento dos mesmos dados, a Starter.pt procederá à respetiva eliminação.

Finalidades do tratamento de Dados

A Starter.pt está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes. Informações coletadas, permitindo total liberdade para o cliente, serão usadas apenas para os propósitos indicados.

Os dados fornecidos são processados automaticamente e tem certas finalidades: Garantir o bom funcionamento do serviço contratado, permitir a navegabilidade e a consulta da área do cliente, e com o prévio consentimento do cliente enviar mensagens promocionais por e-mail e nas mídias sociais.

Para a prestação do serviço contratado, dados indispensáveis serão necessários, como Primeiro e Último nome, Endereço de Email, Contacto Telefónico, Número de Contribuinte, Morada e quaisquer outros dados que possam identificar o cliente.

Todos os dados serão armazenados em uma base de dados com todas as proteções devidas e segundo a legislação vigente. Menores de 18 anos precisam de uma autorização de seus responsáveis para compartilhar seus dados no website.

Para o suporte a clientes, a Starter.pt oferece duas modalidades: Contacto Telefónico e Contacto Electrónico (email). Essas informações são coletadas somente para oferecer melhor serviço nos serviços contratados ou para cumprir a lei, normas e obrigações judiciais.

Recolha dos Dados Pessoais e direitos dos Clientes

A Starter.pt trata dados pessoais dos Clientes somente com o consentimento deles e de acordo com as finalidades especificadas, de acordo com a legislação da Lei de Protecção de Dados Pessoais.

Segundo o direito o utilizador tem para aceder, actualizar ou corrigir os seus dados a qualquer momento de forma gratuita, a Starter.pt oferece ao cliente acesso aos seus dados facilmente, podendo assim alterar as informações a qualquer momento. Esta acessibilidade é garantida através de uma área de cliente segura, com autenticação obrigatória por parte do cliente.

O consentimento dado pelos Clientes a qualquer momento pode ser retirado, no entanto, existem dados necessários para a prestação dos serviços contratados. É por isso que o cliente é informado sobre a necessidade destes dados e as consequências da não disponibilização destes.

Caso os dados pessoais considerados necessários forem insuficientes, incorrectos ou desactualizados, a Starter.pt terá que recusar ou cancelar a prestação dos serviços, dessa forma assumindo a responsabilidade total e exclusiva pelos dados transmitidos.

O Cliente tem o direito de exercer os seus direitos, enviando por email para o dpo@starter.pt, dirigido ao nosso Director de Protecção de Dados (DPO).

Como a Starter.pt utiliza as informações dos seus Clientes

A Starter.pt limita a quantidade de dados recolhidos ao mínimo necessário, de acordo com a obrigatoriedade dos mesmos em relação ao serviço adquirido ou quando necessário para fins legais.

A informação fornecida pelos clientes tem diversas finalidades:

- Melhorar e otimizar a prestação de serviços.
- Identificar erros e solucionar problemas, bem como melhorar a segurança.
- Entender como os clientes estão usando os nossos serviços e tornar nossos serviços mais atrativos.
- Enviar notificações relevantes e personalizadas com base nas preferências dos clientes.
- Realizar inquéritos para avaliação da satisfação.
- Comunicação com os clientes.

Partilha com terceiros fiáveis

A Starter.pt partilha os dados pessoais dos seus clientes com empresas parceiras apenas se estritamente necessário. Estes dados apenas serão usados para permitir que os serviços solicitados pelo cliente sejam executados. As empresas parceiras a quem os dados dos clientes são partilhados são obrigadas a respeitar os termos de processamento de dados e não podem utilizar, partilhar ou manter os dados para qualquer outra finalidade que não a indicada e especificada com o serviço contratado, ou sem o consentimento claro do cliente.

Comunicação com o cliente

A Starter.pt pode contactar os seus clientes directamente para lhes fornecer informações sobre novos produtos e serviços e para actualizar serviços já adquiridos. O cliente também pode ser contactado para propostas de serviços adicionais, se conceder o seu consentimento.

Os contactos da Starter.pt para com o Cliente podem ser expressos através de emails, newsletters, contacto telefónico, promoções e descontos, publicidade, entre outros. Caso existam dúvidas, o cliente pode actualizar as suas preferências de subscrição para a recepção destas comunicações enviando um email para dpo@starter.pt. Se for necessário, a aquisição de algum serviço com a Starter.pt que envolva a importação de contactos é realizada de forma transparente, sem comprometer a privacidade dos clientes.

Conformidade Legal

A Starter.pt está obrigada e disponibiliza-se a colaborar, na medida do que lhe for permitido pela lei, para notificar o cliente e fornecer os seus dados pessoais a terceiros unicamente no âmbito de um processo Judicial. Em caso de registo de um nome de domínio connosco, os dados pessoais do cliente também serão partilhados, mas somente na medida necessária para cumprir as regras, regulamentos e políticas da ICANN ou ccTLD. Além disso, a Starter.pt manterá o direito à divulgação de qualquer informação do cliente às forças de ordem pública se assim for necessário, protegendo os nossos direitos e de terceiros, evitando e impedindo eventuais atividades ilegais ou pouco éticas.

Análise Estatística

A Starter.pt utiliza apenas uma ferramenta de análise estatística na internet fornecida por parceiros, como por exemplo o Google Analytics. As informações recolhidas variam desde como o utilizador interage com o nosso website, que páginas visita, que websites visitou antes de visitar o nosso website, quanto tempo demora em cada página, que sistema operativo e navegador da internet utiliza, bem como informações sobre a rede e o IP. Estas informações são usadas e partilhadas pelo Google Analytics em conformidade com a sua Política de Privacidade, sendo obtidas através de cookies no browser do utilizador. Os clientes podem visualizar a nossa Política de Cookies e gerir as definições destes através do pop-up de informação de cookies (no momento da primeira visita ao nosso website), do contacto com o email dpo@starter.pt ou da edição das definições nos seus navegadores.

Sites de terceiros

O website da Starter.pt contém ligações para websites externos para os quais não nos responsabilizamos. Assim, o cliente deverá analisar as políticas de privacidade destes websites para assegurar que está confortável com as práticas de privacidade e o conteúdo em questão.

Responsável pelo tratamento de Dados

A Starter.pt é responsável pelo recolhimento, processamento e tratamento dos dados pessoais dos seus clientes, de acordo com o Artigo 3º, alínea d) da Lei nº67/98 de 26 de Outubro, com sede na Rua Moçambique 101 H53, 4430-145 Vila Nova de Gaia. Assim sendo, caberá à Starter.pt decidir em relação aos serviços contratados pelo Cliente quais os dados pessoais a fim de recolher, meios para tratá-los e as finalidades desses dados.

Existe uma equipa da Starter.pt à disposição do cliente, além da figura do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, responsável por garantir a conformidade dos regulamentos e leis aplicáveis ao tratamento de dado pessoal. O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais é responsável pela manutenção, atualização e desenvolvimento da Política de Segurança, além de assegurar a execução e cumprimento dos regulamentos e leis aplicáveis relativos ao tratamento de dado pessoal.

Para contactar esta equipa ou o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pode fazê-lo através do seguinte endereço de e-mail: dpo@starter.pt.

Procedimentos de Segurança e Conservação de Dados

A Starter.pt armazenará todos os dados pessoais dos seus clientes de forma segura e preservada num servidor próprio, destinado apenas a essa finalidade. O servidor localizado num datacenter autorizado e regulado com o objectivo de assegurar o cumprimento das normas de segurança em vigor.

Além disso, a Starter.pt manterá os dados pessoais dos seus clientes somente durante o período necessário, para que possam prestar os serviços contratados e cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Estes dados serão recolhidos, processados e armazenados de acordo com a Lei nº 67/98, 26 de Outubro, que trata da Protecção de Dados Pessoais.

Contactos

Para obter mais informações sobre os procedimentos da Starter.pt no que diz respeito ao tratamento e processamento dos dados pessoais de seus clientes ou para apresentar queixas e comentários sobre a sua Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais, os clientes poderão contactar o Director de Protecção de Dados Pessoais (DPO) - Encarregado de Protecção de Dados Pessoais - através de:

endereço de e-mail: dpo@starter.pt

morada: Rua Moçambique 101 H53, 4430-145 Vila Nova de Gaia

Além disso, a Starter.pt recomenda aos seus clientes que desenvolvam medidas de segurança complementares, tais como manter os equipamentos próprios em boas condições, actualizar com frequência todos os programas usados, usar firewalls e protecção contra software malicioso, e ter cuidado ao navegar em sites de difícil identificação.

A presente Política de Privacidade poderá ser sujeita a alterações e actualizações sem aviso prévio, no entanto, essas alterações serão comunicadas e divulgadas na área de cliente da Starter.pt e por e-mail para os seus clientes.