

Política de Privacidade de Dados

A Starter.pt está profundamente comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos seus clientes, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

1. Dados Pessoais Recolhidos

A Starter.pt pode recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Contacto telefónico;
- Número de Identificação Fiscal (NIF);
- Morada;
- Outros dados que possam identificar direta ou indiretamente o utilizador.

2. Finalidades do Tratamento

Os dados recolhidos são utilizados para:

- Prestação de serviços contratados;
- Contacto com o cliente para informações sobre os serviços;
- Gestão da conta e suporte técnico;
- Envio de mensagens promocionais, mediante consentimento;
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais.

3. Base Legal para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais é realizado com base em:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal;
- Interesse legítimo da Starter.pt, quando aplicável.

4. Direitos dos Titulares dos Dados

Os clientes têm os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados;
- Retificação de dados incorretos;
- Apagamento dos dados ("direito a ser esquecido");
- Limitação do tratamento;
- Oposição ao tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Apresentar reclamação à CNPD (www.cnpd.pt).

Os pedidos devem ser dirigidos para o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), via e-mail: dpo@starter.pt.

5. Conservação dos Dados

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, ou conforme obrigações legais em vigor.

6. Medidas de Segurança

A Starter.pt adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo encriptação, autenticação segura e monitorização de acessos. Os dados são armazenados em servidores localizados em datacenters autorizados.

7. Partilha com Terceiros

A Starter.pt apenas partilha dados com parceiros que respeitem a legislação em vigor e exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços contratados. Nunca partilhamos dados com terceiros para finalidades comerciais sem consentimento explícito.

8. Transferências Internacionais

Caso haja transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu, a Starter.pt assegurará que são implementadas garantias adequadas, como as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

9. Comunicação com o Cliente

Com consentimento, a Starter.pt pode enviar e-mails, newsletters e comunicação promocional. O cliente pode, a qualquer momento, atualizar as preferências ou retirar o consentimento, contactando dpo@starter.pt.

10. Cookies e Análise Estatística

Utilizamos cookies e ferramentas de análise como o Google Analytics. A utilização destas tecnologias está sujeita ao consentimento do utilizador e pode ser gerida através das definições do navegador ou do aviso de cookies.

11. Sites de Terceiros

O site da Starter.pt pode conter links para outros sites. A Starter.pt não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses sites externos.

12. Responsável pelo Tratamento

A Starter.pt, com sede na Rua do Fundo da Cumieira, 507 – 5030-061 Cumeeira SMP Vila Real, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes.

13. Contactos

Para questões relacionadas com a presente política ou com o tratamento dos seus dados, contacte:

E-mail: dpo@starter.pt

Morada: Rua do Fundo da Cumieira, 507 – 5030-061 Cumeeira SMP Vila Real

14. Atualizações

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. As alterações serão comunicadas na área de cliente e por e-mail, quando aplicável.